



Descrizione Servizi erogati con il Voucher sociale misura B2

NOME ENTE ACCREDITATO	SER.e N.A. COOPERATIVA SOCIALE	
SEDE OPERATIVA	indirizzo	VIA PIZZO SCAIS 1/D, BERGAMO 24125
	telefono	035 313880
	fax	035 3842466
	e-mail	info@serenacoop.it
	sito web	www.serenacoop.it
	orari di apertura	Da lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30

Compilare solo gli interventi per i quali si richiede l'accreditamento

1 VOUCHER SOCIALE ADULTI / ANZIANI

1. Assistenza domiciliare di base	
Descrizione servizio	<p>Il servizio è pensato per offrire un supporto ai cittadini adulti/anziani nello svolgimento di pratiche quotidiane, attraverso l'ingaggio di operatrici socio sanitarie e/o operatrici socio assistenziali che si occuperanno, ad esempio, di</p> <ul style="list-style-type: none">○ pulizie ordinaria e straordinaria degli ambienti ed in generale aiuto domestico;○ lavaggio, stenditura e stiratura indumenti e biancheria○ disbrigo di pratiche e commissioni varie (acquisto generi alimentari,○ richiesta ricette, acquisto farmaci, pagamento bollette ecc.);○ preparazione pasti○ accompagnamento presso uffici o strutture pubbliche/private <p>ogni intervento sarà pensato, progettato ed eseguito a partire dalle caratteristiche individuali del cittadino, valorizzando le risorse presenti (sia soggettive che della rete) e nel rispetto delle personali inclinazioni ed abitudini. Si procederà pertanto in modo graduale, con i tempi ed i modi necessari per la costruzione di un rapporto di fiducia che renderà efficace l'intervento.</p>



	<p>Ciò permetterà la permanenza dell'utente al proprio domicilio e lo sviluppo/mantenimento di un senso di autoefficacia personale.</p> <p>Sarà molto importante mantenere un raccordo stretto e significativo con i servizi sociali di riferimento al fine di intervenire tempestivamente qualora si rilevasse un cambiamento/diversità rispetto ai bisogni espressi dall'utente, garantendo così una dinamica preventiva.</p> <p>Oltre agli operatori/ alle operatrici asa e oss, è prevista la figura di un coordinatore, che sarà il riferimento per le assistenti sociali in relazione alle progettualità individuali, ed il riferimento per gli operatori per quanto riguarda eventuali problematiche di carattere tecnico che potrebbero sorgere nello svolgimento del servizio.</p> <p>La Cooperativa garantisce a tutti i propri operatori coinvolti:</p> <ul style="list-style-type: none">- momenti di supervisione con il coordinatore del servizio o supervisori esterni;- momenti di monitoraggio con il servizio sociale;- proposte formative specifiche per i propri operatori.
--	---

1.2. Interventi educativi a favore di persone adulte con disabilità o non autosufficienti

Descrizione servizio	<p>il servizio si propone di offrire ai cittadini adulti con disabilità o non autosufficienti, un intervento educativo atto a sostenere ed incrementare il benessere psicofisico della persona.</p> <p>A questo fine si struttureranno azioni specifiche, declinate all'interno del progetto individualizzato, che punteranno principalmente supportare e/o rinforzare</p> <ul style="list-style-type: none">o le conoscenze;o la capacità di fare fronte alle routine necessarie alla vita quotidiana ed al mantenimento di un ambiente domestico che possa garantire dignità e serenitào le capacità comunicative;o la cura della propria persona;o la capacità di comprendere e rispettare regole relazionali e sociali. <p>L'utente (ed il nucleo familiare) saranno affiancati da una figura educativa che provvederà, in stretto raccordo con i servizi sociali, a strutturare strumenti ed interventi ad hoc, per fare fronte ai bisogni della persona assegnataria del voucher.</p> <p>La famiglia è da considerare parte fondante e preziosa alleata per la buona riuscita del progetto; il suo coinvolgimento permetterà di consolidare ulteriormente le acquisizioni. Interventi di questo tipo sono pensati anche per garantire al nucleo familiare la possibilità di prendersi alcuni spazi di sollievo, durante i quali dedicarsi al sé. Capita</p>
----------------------	---



	<p>spesso infatti, che i caregiver precipitino in una dimensione di cura immersiva e totalizzante che porta a fenomeni di burn-out</p> <p>Questo servizio è da intendersi in integrazione ad altri servizi o interventi di cui il cittadino usufruisce e sarà necessario prevedere un raccordo importante con tutte le figure educative o professionali in generale che partecipano alla costruzione del progetto di vita, al fine di poter svolgere un lavoro il più possibile integrato ed inclusivo.</p> <p>La Cooperativa garantisce a tutti i propri operatori coinvolti:</p> <ul style="list-style-type: none">- momenti di supervisione con il coordinatore del servizio o supervisori esterni;- momenti di monitoraggio con il servizio sociale;- proposte formative specifiche per i propri operatori.
--	---

2 VOUCHER SOCIALE MINORI

2.1. Interventi assistenziali a favore di persone con disabilità minorenni	
Descrizione servizio	<p>Gli interventi prevedono l'ingaggio di figure professionali educative con esperienza all'interno di servizi educativi rivolti a minori e giovani adulti con disabilità.</p> <p>Gli interventi attivabili vengono definiti con la famiglia e il servizio sociale al momento dell'attivazione del voucher al fine di sostenere l'inclusione dei minori in progetti educativi e socializzanti. Qualora si preveda il coinvolgimento di una figura educativa non nota al minore si prevede una fase di conoscenza propedeutica all'avvio di una positiva relazione educativa.</p> <p>L'operatore, con la supervisione costante del coordinatore di riferimento, andrà a lavorare prioritariamente:</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>sulla socializzazione e sulle relazioni</u>, inserendosi in progettualità educative territoriali che possano promuovere e stimolare relazioni con i pari;- <u>sul mantenimento e potenziamento capacità psicofisiche</u>;- <u>sul supporto alla famiglia</u>, sia proponendo momenti di sollievo al caregiver sia condividendo strategie di intervento. <p>I contesti in cui il servizio potrà espletarsi sono:</p> <ul style="list-style-type: none">- domicilio;- territorio;- contesti educativi del territorio (oratorio, strutture per attività sportive, sedi di associazioni, spazi comunali dedicati...).-



	<p>Il coordinatore del servizio mantiene un raccordo costante con il servizio sociale per aggiornarlo sull'andamento delle progettualità, si interfaccia con i referenti di altre realtà coinvolte (scuola, oratorio, associazioni sportive...), si rende disponibile a confrontarsi con gli specialisti di riferimento (pubblici e/o privati).</p> <p>La Cooperativa garantisce a tutti i propri operatori coinvolti:</p> <ul style="list-style-type: none">- momenti di supervisione con il coordinatore del servizio o supervisor esterni;- momenti di monitoraggio con il servizio sociale;- proposte formative specifiche per i propri operatori.
--	--

2.2. Interventi educativi a favore di persone con disabilità minorenni

Descrizione servizio	<p>Gli interventi prevedono l'ingaggio di educatori con esperienza all'interno di servizi educativi rivolti a minori e giovani adulti con disabilità.</p> <p>Le attività previste all'interno di ogni singola progettualità vengono definitive in base agli obiettivi delineati con la famiglia e il servizio sociale al momento dell'attivazione del voucher e dopo una prima fase di conoscenza funzionale alla definizione del progetto educativo.</p> <p>L'operatore, con la supervisione costante del coordinatore di riferimento, progetterà e condurrà interventi volti a:</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>sviluppare percorsi di autonomia</u>;- <u>sostenere processi di socializzazione e di implementazione delle relazioni</u>, promuovendo attività sul territorio di appartenenza che possano stimolare relazioni con i pari e definendo un lavoro di rete anche con le agenzie educative presenti (associazioni sportive, oratorio, ...);- <u>supportare la famiglia</u> del titolare del voucher, attraverso: la predisposizione di momenti di sollievo, la condivisione di strategie di intervento funzionali alla crescita e al maggior benessere del minore;- <u>supportare la comunità</u>, trasferendo competenze utili alla crescita e al maggior benessere del minore, ingenerando azioni di welfare comunitario. <p>I contesti che verranno coinvolti per l'erogazione del servizio sono:</p> <ul style="list-style-type: none">- domicilio;- territorio;- contesti educativi del territorio (oratorio, strutture per attività sportive, sedi di associazioni, spazi comunali dedicati, ...).
----------------------	---



SER.e N.A.

Cooperativa Sociale

Il coordinatore del servizio mantiene un raccordo costante con il servizio sociale per aggiornarlo sull'andamento delle progettualità, si interfaccia con i referenti di altre realtà coinvolte (scuola, oratorio, associazioni sportive, ...), si rende disponibile a confrontarsi con gli specialisti di riferimento (pubblici e/o privati) inserendosi all'interno di un lavoro di rete.

La Cooperativa garantisce a tutti i propri operatori coinvolti:

- momenti di supervisione con il coordinatore del servizio o supervisori esterni;
- momenti di monitoraggio con il servizio sociale;
- proposte formative specifiche per i propri operatori.