

**GUIDA OPERATIVA PER LA COLLABORAZIONE TRA SCUOLA E SERVIZIO  
TUTELA MINORI  
DEFINIZIONI**

<b>Parola chiave</b>	
RISERVATEZZA	Oltre alle norme sulla privacy (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali") e alle norme che regolano il segreto d'ufficio, proteggere e tutelare un minore significa anche rispettare il suo privato e non divulgare a terzi informazioni o fatti di cui il docente è venuto a conoscenza (Codice deontologico della professione docente).
ABBANDONO	È una privazione di cure e assistenza che si verifica in modo non transitorio e di livello tale da comportare una rilevante compromissione dello sviluppo normale del minore.
TRASCURATEZZA	Si verifica in presenza di specifiche situazioni non occasionali quali: scarsa igiene, abbigliamento inappropriato alla stagione e/o all'età, disinteresse per l'andamento scolastico, adesione solo formale alle proposte della scuola.
MALTRATTAMENTO FISICO	Si verifica in presenza di specifici segni non occasionali e visibili quali ecchimosi, graffi, arrossamenti, lesioni.
MALTRATTAMENTO PSICOLOGICO	Si verifica in presenza di specifici comportamenti non occasionali quando i genitori ignorano, umiliano, isolano, incutono paura, opprimono il proprio figlio, tanto da danneggiarne o inibirne lo sviluppo cognitivo-emotivo.
FREQUENZA SCOLASTICA IRREGOLARE	Il minore non frequenta regolarmente la scuole e le assenze non sono adeguatamente giustificate o documentate.